

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Colonel Muller Miniatures

Version du : 23/11/2025

Entre les soussignés :

La société Colonel Muller Miniatures, immatriculée au 95302115100014 dont le siège social est situé à : Haute-Vienne - France (ci-après « le Vendeur »)

Et toute personne physique ou morale (ci-après « l'Acheteur ») passant une commande via le site internet : <https://www.colonelmullerminiatures.com>

1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne par le Vendeur sur le Site de fichiers numériques (modèles 3D au format STL) à télécharger, à destination notamment d'imprimantes 3D.

2. Produits — fichiers numériques

2.1. Les produits proposés sont des fichiers numériques téléchargeables immédiatement après l'acceptation du paiement, sauf cas d'exception.

2.2. L'Acheteur reconnaît que l'objet de l'achat est un fichier numérique, sans expédition matérielle. Le fichier est mis à disposition via lien de téléchargement.

2.3. Le Vendeur se réserve le droit de modifier, retirer ou remplacer un fichier : dans ce cas, il en informera l'Acheteur et un remplacement pourra être proposé si nécessaire.

3. Prix

3.1. Les prix sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

3.2. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment ; les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande par l'Acheteur.

3.3. Les frais de téléchargement (le cas échéant) sont indiqués avant paiement.

4. Commande et paiement

4.1. L'Acheteur passe commande sur le Site, matérialisée par le bouton « Commander » après avoir accepté les présentes CGV.

4.2. Le paiement s'effectue en ligne via les moyens proposés (carte bancaire, etc.).

4.3. Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

4.4. Une fois le paiement validé, l'Acheteur reçoit un e-mail de confirmation de commande, puis un lien ou un accès pour télécharger le fichier.

4.5. Si le paiement n'est pas validé, la commande est automatiquement annulée.

5. Livraison / accès au produit

5.1. Étant donné qu'il s'agit de fichiers numériques, la livraison se fait immédiatement après l'acceptation du paiement via mise à disposition d'un lien de téléchargement sur le Site ou via e-mail.

5.2. L'Acheteur est responsable d'avoir la configuration technique nécessaire pour télécharger, ouvrir et utiliser les fichiers numériques (logiciel de modélisation 3D compatible, imprimante 3D, etc.). Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des incompatibilités techniques.

5.3. En cas de dysfonctionnement du lien de téléchargement, l'Acheteur doit contacter le Vendeur à l'adresse e-mail suivante : [colonelmuller.miniatures@gmail.com], en précisant son numéro de commande.

6. Droit de rétractation

6.1. Conformément à l'article L. 221-28 2° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats portant sur un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès de l'Acheteur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

6.2. En cochant la case d'acceptation des CGV, l'Acheteur reconnaît que le téléchargement constitue le début d'exécution et qu'il renonce à son droit de rétractation.

6.3. Toutefois, en cas de fichier défectueux ou inaccessible, l'Acheteur pourra bénéficier d'un échange ou d'un remboursement partiel à la discrétion du Vendeur. Voir clause 9 (Garanties) ci-dessous.

7. Propriété intellectuelle & licence d'utilisation

7.1. Le Vendeur demeure titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs aux fichiers numériques fournis. L'Acheteur acquiert un droit d'usage non exclusif, non transférable, non cessible à des tiers, pour une utilisation personnelle ou dans le cadre de ses activités (en tant que particulier ou professionnel selon le cas).

7.2. Il est interdit à l'Acheteur de revendre, distribuer, diffuser, afficher publiquement, partager ou donner accès aux fichiers à des tiers, ni de les utiliser pour créer un produit fini destiné à la revente sans autorisation expresse et préalable du Vendeur.

7.3. L'Acheteur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des fichiers numériques et de la conformité aux lois applicables (droits d'auteur, sécurité, utilisation personnelle ou commerciale).

8. Responsabilité

8.1. Le Vendeur met tout en œuvre pour assurer l'accès et le bon fonctionnement du Site, mais ne saurait être tenu responsable des interruptions, des dysfonctionnements, des erreurs ou des virus qui pourraient affecter l'accès au service ou aux fichiers numériques.

8.2. La responsabilité du Vendeur est limitée, pour chaque commande, à la valeur du produit commandé.

8.3. Le Vendeur ne garantit pas que les fichiers soient compatibles avec tous les systèmes ou imprimantes 3D, et décline toute responsabilité en cas de non-conformité ou d'échec d'impression.

9 .Compatibilité, utilisation et absence de garantie d'impression

9.1. Les fichiers numériques proposés à la vente sont testés et validés par le Vendeur avant leur mise en ligne.

Toutefois, l'Acheteur reconnaît et accepte que l'utilisation de fichiers destinés à l'impression 3D dépend de nombreux facteurs externes au Vendeur, tels que :

- le matériel utilisé (imprimante 3D, résine, filament, carte mère, firmware, etc.),
- les paramètres d'impression (épaisseur de couche, supports, température, orientation d'impression, etc.),
- les logiciels de préparation d'impression (ex. : slicers tels que Chitubox, Lychee, Cura, PrusaSlicer, etc.),
- l'environnement d'utilisation (température, humidité, calibration, etc.).

En conséquence, le Vendeur ne garantit en aucun cas la réussite de l'impression, ni la compatibilité du fichier avec un matériel, logiciel, paramétrage, marque, modèle ou méthode d'impression spécifique.

L'Acheteur est seul responsable de la préparation, configuration et exécution de l'impression du modèle acheté.

Aucun remboursement, échange ou compensation ne pourra être exigé pour des raisons liées à :

- un échec d'impression,
- un défaut supposé lié à un slicer (ex. : cavités détectées, supports manquants, mesh error, etc.),
- l'absence de compétence technique ou d'expérience nécessaire à l'utilisation du fichier,
- des essais ou modifications réalisés par l'Acheteur.

Des demandes de remplacement ne seront acceptées que dans le cas où le fichier d'origine fourni par le Vendeur serait techniquement corrompu et inutilisable dans son format initial, et après vérification par le Vendeur.

9.2. Assistance technique limitée

Le Vendeur ne fournit pas d'assistance technique concernant l'usage de logiciels tiers, le paramétrage des imprimantes ou les techniques d'impression 3D.

L'Acheteur doit disposer des compétences techniques nécessaires pour utiliser les produits numériques achetés.

10. Garantie & Service après-vente

10.1. En cas de problème d'accès, téléchargement ou fichier manifestement défectueux, l'Acheteur doit informer le Vendeur dans un délai de 5 jours après la livraison à l'adresse e-mail [colonelmuller.miniatures@gmail.com], en précisant le numéro de commande.

10.2. Après vérification, le Vendeur s'engage soit à fournir un nouveau lien de téléchargement, soit, à son appréciation, à rembourser ou à émettre un bon d'achat.

10.3. Les garanties légales de conformité et de vices cachés ne sont applicables que si l'Acheteur est un consommateur et selon les conditions légales en vigueur.

11. Données personnelles

11.1. Les données collectées sont nécessaires pour le traitement des commandes, la gestion des clients et les éventuels services après-vente.

11.2. Le Vendeur s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

11.3. Pour toute information ou exercice de ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation ou d'opposition, l'Acheteur peut contacter : [colonelmuller.miniatures@gmail.com].

12. Modification des CGV

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles conditions s'appliqueront aux commandes passées après leur mise en ligne. Il est donc conseillé à l'Acheteur de consulter les CGV à chaque commande.

13. Loi applicable & juridiction compétente

13.1. Les présentes CGV sont soumises au droit français.

13.2. En cas de litige, et après recherche amiable d'une solution, le tribunal compétent sera celui dans le ressort de la ville du siège social du Vendeur.

Fait en Haute-Vienne le 23/11/2025